

汕头大学 2017 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 622

科目名称: 公共管理原理与方法

适用专业: 行政管理

考生须知

答案一律写在答题纸上, 答在试题纸上的不得分! 请用黑色字迹签字笔作答, 答题要写清题号, 不必抄原题。

一、名词解释(每小题 5 分, 共 30 分)

- 1、矩阵组织
- 2、流程再造
- 3、公共财政管理
- 4、第三部门
- 5、研究问题
- 6、文献综述

二、简答题(每小题 10 分, 共 50 分)

- 1、目标管理的步骤。
- 2、当代公共管理治理的市场化工具。
- 3、改进公共部门绩效评估的途径。
- 4、社会科学研究的方法体系。
- 5、问卷调查方法的特点。

三、案例分析题(每小题 15 分, 共 30 分)

1、广州市“网上服务”破解群众难题

2011 年 4 月 17 日, 广州市率先开通我国首个市民网页, 整合了公积金、社保、交通等政府部门和水电燃气通信等公共事业机构的信息资源, 集中提供个人所需的各项服务和信息服务, 并提供网络硬盘、市民邮箱、证件、通讯录、照片集等智慧生活云空间。据介绍, 目前广州市市民网页开户量已达 161.9 万户, 实现了社保、公积金等 8 大类 20 多小类服务订阅查询, 还可办理结婚预约等 143 项政府网上服务事项和 300 多项事项办事结果。据统计, 已累计减少市民企业出门次数 1971 万多次, 相当于广州地铁 4 天的总运力。

回答问题: 城市政府如何运用电子政务以更好地服务市民?

2、LY 市编办原副主任涉嫌受贿

2015 年 8 月 6 日, HN 省 LY 市纪委协助省委巡视组对 LY 市编办进行专项检查, 发现该办分管编制工作的副主任的办公室存有大量银行存折、房产证以及数万元现金等违纪线索, LY 市纪委遂对其进行了立案调查并采取“两规”措施。经查, 副主任严重违反组织人事纪律, 弄虚作假, 违规办理编制手续; 严重违反廉洁自律规定, 违规经商, 从事营利活动; 严重违反社会主义道德, 生活情趣低俗, 与多名女性通奸, 并为通奸女性安排工作、解决编制; 妨碍社会管理秩序, 从社会渠道购买虚假证件; 利用职务便利, 在为他人办理编制过程中收

汕头大学 2017 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

受贿赂，涉嫌犯罪。

回答问题:LY 市如何加强公共管理规范以避免类似案件再次发生?

四、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

- 1、试论传统人事管理和现代人力资源管理的基本差别。
- 2、结合自己感兴趣的公共管理研究课题,阐述公共管理研究的基本程序。